

ALGEMENE VOORWAARDEN

Het Roer Om



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor Internet-gerelateerde diensten van Het Roer Om, gevestigd te Tilburg
Versie geldig vanaf 01-03-2012

Artikel I: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en transacties, betrekking hebbende op onze webhosting, internet serverplaatsing, webdesign of andere Internet-gerelateerde diensten, uitgezonderd systeembeheer van Internet servers.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Internet-gerelateerde diensten van *Het Roer Om* en alle in de toekomst bijkomende Internet activiteiten onder de *Het Roer Om* vlag.
3. Wij zijn gerechtigd onze algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden tussentijds te wijzigen. Indien de wijzigingen substantieel zijn en van invloed kunnen zijn op de aangeboden diensten of de betaling hiervan, zal de wijziging een (1) maand voor ingang van de nieuwe voorwaarden publiekelijk aangekondigd worden (bijv. door melding hiervan op onze website). In het geval dat de wederpartij met deze wijzigingen onoverkomelijke problemen heeft en geen ander overbruggend voorstel gedaan kan worden, heeft de wederpartij, in afwijking van art. 3.3, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
4. Wij zijn gerechtigd met individuele klanten van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken te maken. Andere afspraken gelden enkel indien deze in het schriftelijke contract zijn vastgelegd of indien wij ons in een ander officieel schrijven hiermee akkoord hebben verklaard.
5. Indien een van onze bepalingen tot een geschil of procedure leiden dan erkent de wederpartij diens aansprakelijkheid voor alle door ons gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel II: Aanbiedingen en totstandkomingen

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien in de aanbieding een termijn is gesteld, strekt deze termijn er slechts toe de koper te binden. Wij zijn in staat ons aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding nog te herroepen.
2. Bij de aanbieding door ons verstrekte gegevens zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.
3. Wij behouden ons alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, inloggegevens, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documenten blijven ons eigendom en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.
4. In rekening worden gebracht de prijzen geldend op de dag van aflevering. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsbepalende factoren, waarop onze prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheden ook een wijziging ondergaan, zijn wij gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Het Roer Om



5. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst de prijzen worden verhoogd met een bedrag van meer dan 9,0% van de overeengekomen prijs (excl. BTW), heeft de wederpartij de bevoegdheid om de overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden.
6. Configuratiewijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten kunnen zonder de wederpartij van tevoren op de hoogte te stellen, doorgevoerd worden mits dit in gebruik geen gevolgen heeft.
7. Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden ons eerst indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
8. De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij in de overeenkomst expliciet een recht tot ontbinding na een bepaalde levertijd is overeengekomen.
9. Behoudens opzet of grove schuld onzerzijds kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij ons een redelijke termijn voor de nakoming te stellen.

Artikel III: Overeenkomst

Bedrijven/partners:

1. Overeenkomsten gaan direct in op het moment van het door ons goedkeuren van een ingediende aanvraag. Het corresponderende tarief is per direct verschuldigd vanaf de ingangsdatum. Het gebruikte media voor de ingediende aanvraag is voor de acceptatie en rechtsgeldigheid van de aanvraag niet van belang.
2. Wij behouden ons het recht voor om een aanvraag of dienst te weigeren zonder opgaaf van redenen.
3. Overeenkomsten worden aangegaan voor minimaal 1 maand en maximaal 12 maanden en deze worden nooit stilzwijgend verlengd. Bij opzegging van een overeenkomst met een geldigheidsduur van 12 maanden dient de wederpartij dit minimaal 1 maand voor het einde van periode schriftelijk (aangetekend) te melden. Tot aan het einde van de overeenkomst is de klant het gangbare tarief verschuldigd. Aanbiedingen van diensten op onze websites kunnen van de hier in art. 3.3 gemelde termijnen afwijken. De op de website vermelde termijn is op de overeenkomst van toepassing, tenzij in de overeenkomst anders vermeld.
4. Overeenkomsten zijn door de wederpartij niet overdraagbaar zonder schriftelijke voorafgaande goedkeuring door ons.
5. Indien naar ons oordeel daartoe redenen aanwezig zijn, zijn wij gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang een overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden of te beëindigen en van rechtswege als beëindigd te beschouwen. Eventuele vorderingen op de wederpartij blijven onverkort van toepassing en de contractuele betalingsverplichting van de wederpartij blijft in stand.
6. Indien wij door oorzaak van de wederpartij (extra) kosten moeten maken of aanvullende diensten uitvoeren, zijn wij gerechtigd deze bij wederpartij in rekening te brengen. Mogelijke oorzaken zijn, bij wijze van voorbeeld, onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, klantontevredenheid, veroorzaakte doublures, het niet naleven van deze algemene voorwaarden of verstoring van de aangeboden diensten in welke vorm dan ook.
7. Wij zijn gerechtigd onze tarieven tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking via e-mail of ander schrijven, van kracht. In het geval van een prijsstijging heeft de

ALGEMENE VOORWAARDEN

Het Roer Om



wederpartij, indien deze niet instemt met de wijzigingen, in afwijking van art. 2.3, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

Ervaringsdeskundigen:

8. Voor Nederlandstalige personen woonachtig in het buitenland, die voldoen aan de op de website omschreven voorwaarden, is het mogelijk een zgn. weblog te reserveren binnen de internetomgeving van *Het Roer Om*. Bij misbruik van de weblog zijn wij genoodzaakt het blog te deactiveren.

9. De webloghouder is verantwoordelijk voor content aangeboden binnen zijn eigen blogomgeving, overeenkomstig de wet op internetgebruik.

10. Misbruik van het weblog. Onder misbruik verstaan we zaken als discriminerende teksten, wervende teksten (commerciele belang) en misplaatst taalgebruik etc. Constatering van misbruik zal worden gemeld aan de webloghouder, en na herhaling van het misbruik kan door ons worden besloten het blog te deactiveren.

11. Indien een lange periode van inactiviteit, ondanks berichtgeving onzerzijds aan webloghouder, niet wordt beëindigd kan worden besloten tot deactivatie van het blog.

12. De webloghouder dient geen enkel commercieel belang te hebben bij het houden van een blog.

13. De openbaarheid van het blog vormt is bekend bij de bloghouder, mede daarom verplicht de houder het blog met enige regelmaat te onderhouden.

14. *Het Roer Om* kan materiaal uit het blog, zoals teksten e.d., gebruiken als informatie op andere plekken in de site of in nieuwsbrieven. Het roer om verplicht zich zorgvuldig met dit materiaal om te gaan en deze alleen te gebruiken met bronvermelding.

Artikel IV: Betalingscondities

1. De verschuldigde bedragen voor op termijn herhalende diensten (zoals de partnerpakketten voor de bedrijfsprofielen op ons internetplatform) dienen normaliter vooraf per jaar te worden voldaan, dan wel per periode van 1 maand indien hiervoor gekozen is tijdens registratie. De verschuldigde bedragen voor andere diensten dienen voor- of achteraf, naar onze keuze, te worden voldaan.

2. De overeenkomst wordt afgesloten op basis van de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende tarieven. De tarieven zijn opgenomen in de offerte of, bij geen offerte, vermeld op onze reclamemiddelen (website, folders, flyers, e.d.) en exclusief 19% BTW, tenzij anders is vermeld.

3. Betaling dient immer, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zoals tijdens het registratieproces, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4. Na het verstrijken van de lid 3 genoemde betalingstermijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is dan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

5. Na het verstrijken van de in lid 3 genoemde betalingstermijn zijn wij gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag van 2,0% per maand vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is, tot aan de dag der algehele voldoening.

6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente, vervolgens voor de geleverde niet-materiële diensten en vervolgens voor de evt. geleverde materiële zaken, te beginnen bij de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al

ALGEMENE VOORWAARDEN

Het Roer Om



vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een (deel van een) latere of andere factuur.

7. Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 3, is de wederpartij gehouden alle door ons gemaakte buitenrechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. In geval van het door ons aanvragen van het faillissement van de wederpartij zijn alle hierdoor gemaakte extra kosten ook voor rekening van de wederpartij.

8. Bij het in gebreke blijven bij betalingen van de wederpartij behouden wij het recht voor om met onmiddellijke ingang de aan de wederpartij geleverde of ter beschikking gestelde diensten volledig voor gebruik te blokkeren. Eventuele vorderingen op de wederpartij blijven onverkort van toepassing en de contractuele betalingsverplichting van de wederpartij blijft in stand. Pas nadat alle achterstallige bedragen, inclusief eventuele extra gemaakte kosten en inclusief 50 euro eenmalige reactivatiekosten, zijn voldaan, zal de levering van diensten worden hervat.

9. *Het Roer Om* zal geen betalingen weren of opzettelijk betalingsverkeer belemmeren of vertragen.

Artikel V: Verplichting van ons

1. Wij zullen ons inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan ons opgedragen taak mag worden verwacht.

2. Wij spannen ons als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- het verlenen van aansluitingmogelijkheden op het internetplatform aan de wederpartij voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en);
- het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het platform met het internet gemaakt kunnen worden;
- de beveiliging en afscherming van gegevens die opgeslagen worden.

3. Wij kunnen echter geen onbelemmerde toegang tot het platform garanderen, noch dat ten allen tijde gebruik gemaakt kan worden van onze diensten.

4. Wij onthouden ons van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stellen deze niet ter beschikking van derden, tenzij wij hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht zijn, dan wel in het geval de wederpartij handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met art. 6.3 tot en met 6.9 van deze voorwaarden.

Artikel VI: Gedragingen wederpartij

1. De wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetplatform gebruiker verwacht mag worden.

2. De wederpartij geeft bij deze toestemming om zijn of haar contact-/ c.q. persoonsgegevens op te nemen in ons bestand welk benodigd is voor onze administratie en beheerstaken. Dit bestand is slechts toegankelijk voor ons en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij wij hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht worden gesteld. De wederpartij verklaart ons zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van wijzigingen in relevante (contact)gegevens.

3. De wederpartij zal de door ons ter beschikking gestelde diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etikette, richtlijnen van de reclame code commissie, de overeenkomst of onze algemene voorwaarden voor internet-gerelateerde diensten. Hieronder vallen, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en

ALGEMENE VOORWAARDEN

Het Roer Om



gedragingen: het versturen van spam (c.q. ongewenste en/of ongevraagde) mail, het versturen van mailbommen, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers.

4. Het is de wederpartij niet toegestaan met de ter beschikking gestelde diensten derden aan te zetten tot in art. 6.3 genoemde handelingen.

5. De wederpartij dient ons internetplatform, met bijbehorende instellingen, en de werking daarvan niet te beschadigen of te hinderen. Het is de wederpartij verboden processen of programma's -al dan niet via het platform- op te starten waarvan bekend is of vermoed kan worden dat zulks ons, onze andere klanten, andere platformgebruikers of andere internetgebruikers in zijn algemeen hindert of schade toebrengt.

6. Het is de wederpartij niet toegestaan om door ons ter beschikking gestelde faciliteiten te verkopen, verhuren of onderverhuren aan derden, tenzij de overeenkomst anders aangeeft. Onverminderd het voorafgaande blijft de wederpartij ten alle tijden verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

7. Het is de wederpartij niet toegestaan om de overeenkomst in naam van derden met ons aan te gaan.

8. De wederpartij is, indien dit deel uitmaakt van de overeenkomst, gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals men redelijk kan achten voor een goede werking van het platform en onze diensten. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding zijn wij bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van onze diensten, informatie te verwijderen.

9. De wederpartij verklaart ons per direct op de hoogte te stellen indien de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt, die verband houden met haar activiteiten op het Internet.

10. Indien de wederpartij problemen ondervindt met de door ons aangeboden diensten, dient zij ons hiervan direct op de hoogte te stellen. Indien zij hierbij in gebreke blijft, kunnen de ondervonden problemen nooit reden zijn voor het eenzijdig beeindigen van het lopende contract.

Artikel VII: Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ons, kan ons ondermeer niet worden toegerekend indien de oorzaken van de tekortkoming niet te wijten zijn aan onze schuld. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog en onrust, brand, waterschade, natuurrampen, overheidsmaatregelen, defecten en storingen aan resources (electriciteit, gas en water), storingen en onderhoud bij (netwerk)leveranciers van ons en overige onderbreking van leveringen van derden.

2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ons, zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of vergoeding van het genoten voordeel jegens de wederpartij zijn gehouden.

3. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij, zijn wij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel VIII: Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

1. De wederpartij staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan ons verstrekte gegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of vertragingen veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de wederpartij verstrekte informatie, zoals contactgegevens.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Het Roer Om



2. De wederpartij accepteert alle aansprakelijkheid voor haar handelen op de door ons aangeboden diensten. Alle uit het handelen van de wederpartij of uit het handelen van derden op door de wederpartij afgenomen diensten voortvloeiende schaden of aanspraken, van zowel ons als derden, zijn voor rekening van de wederpartij. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor de door de wederpartij of derden op onze diensten geplaatste informatie of bestanden.

3. Geen door de wederpartij bij ons geplaatste of gehuurde middelen zullen door ons worden verzekerd. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van haar eigendom.

4. Backups zijn en blijven altijd de verantwoordelijkheid van de wederpartij, zelfs indien wij aangeven dat wij backups maken. Iedere klant heeft zelf mogelijkheden om backups te maken. Wij zijn dan ook op geen enkele manier aansprakelijk voor gegevensverlies of -verminking in welke vorm dan ook. Voor het door ons terugzetten van backups kunnen kosten in rekening worden gebracht.

5. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade (waaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), derving of soortgelijke welke de wederpartij of derden ondervinden door het niet naar wens functioneren van onze faciliteiten of diensten, noch voor schade voortvloeiend uit toedoen van hulppersonen of al dan niet door ons ingehuurde derden.

6. Afwijkend van lid 5, zal indien een schade het gevolg is van opzet of grove schuld onzerzijds, de totale aansprakelijkheid van ons beperkt blijven tot een vergoeding voor de directe schade van maximaal het contractueel overeengekomen bedrag. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van (nog) meer dan 6 maanden, wordt de maximale schadevergoeding gesteld op het totaal van de contractuele vergoeding van 6 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 100,00 euro excl. BTW.

Artikel IX: Retentierecht

1. Wij zijn bevoegd de zaken die wij van de wederpartij onder ons hebben of zullen krijgen, terug te houden en te deactiveren tot al het aan ons toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan.

2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij de wederpartij.

3. Alle door ons geleverde of te leveren diensten en onderdelen van diensten, zoals eventuele nieuwsbrieven, nieuwsberichten, bedrijfsprofielen, platformruimte of andere faciliteiten, blijven binnen recht tot activatie dan wel deactivatie naar ons believen totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen. Tevens blijven wij totdat de volledige betaling is ontvangen, formeel eigenaar van revenuen die uit onze prestaties voortvloeien, zoals via de website gegenereerde omzet (orders of verkopen). Enkel bij langdurige uitblijving van betaling zullen wij op dit laatstgenoemde aanspraak maken.

Artikel X: Verjaring

Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren uiterlijk na verloop van een jaar na het ontstaan ervan.

Artikel XI: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

2. Ten aanzien van geschillen die tussen ons en de wederpartij mochten ontstaan is de arrondissementsrechtbank te Breda bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen, met uitzondering van geschillen waarvan de kantonrechter in eerste instantie bevoegd is kennis te nemen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Het Roer Om



3. In het geval dat een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Artikel XII: Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 maart 2012.